

---

# Faits et chiffres concernant la petite enfance

## Ce qu'il faut savoir sur les objectifs de Ready!

**Éditeur**

Fondation Jacobs

**Auteur**

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045

Zurich

**Conception et mise en page**

BLYSS Brand Identity, Zurich

# Équité des opportunités

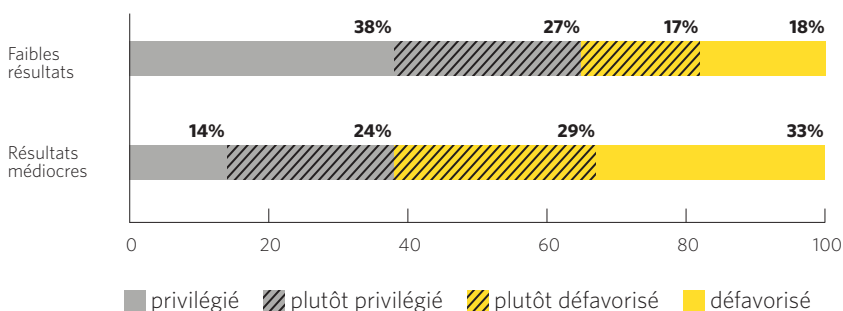
## Équiper chaque enfant en fonction de ses besoins

Les enfants qui grandissent dans un environnement socio-économique défavorisé ne disposent pas de tout le potentiel nécessaire pour se développer et pour acquérir des connaissances. Afin d'améliorer leurs chances, il faut leur offrir un soutien ciblé, déjà au stade préscolaire, et étoffer l'offre actuelle en matière de formation, d'accueil et d'éducation de la petite enfance.

### Pourquoi l'équité des opportunités est-elle si importante?

Pauvreté, isolement, précarité des emplois et faible niveau de formation des parents, tels sont quelques-uns des facteurs pouvant péjorer le développement des enfants. Selon l'Office fédéral de la statistique, le taux de pauvreté chez les enfants de moins de 18 ans se situait à cinq pour cent en 2014, tandis que le taux d'enfants menacés de pauvreté atteignait 16 pour cent.<sup>1</sup> Il existe un lien étroit entre l'arrière-plan socio-économique d'un enfant et ses opportunités de développement et d'éducation. Déjà au début de la scolarité, on observe qu'il existe de nettes différences de compétences concernant la maîtrise de la langue, les capacités motrices ainsi que les aptitudes sociales et émotionnelles entre les enfants provenant de familles privilégiées et ceux de familles moins privilégiées.<sup>2</sup> Chez les enfants parlant une langue étrangère, les lacunes dans la maîtrise d'une langue locale s'ajoutent aux difficultés existantes.

**Parmi les premiers de classe en mathématiques dans le canton de Zurich, près des deux tiers proviennent d'une famille (plutôt) privilégiée. À l'inverse, environ deux tiers des élèves obtenant des résultats médiocres ont un arrière-plan socialement (plutôt) défavorisé.**



Source: Direction de l'instruction publique, canton de Zurich, 2014.<sup>2</sup>

### Objectifs de la charte Ready!

**Favoriser l'encouragement et l'accueil des petits enfants en fonction de leur âge et promouvoir l'équité des opportunités en vue du début de la scolarité. (Objectif 1)**

**Une meilleure intégration sociale des enfants, une meilleure maîtrise de la langue maternelle et des différentes langues nationales suisses chez les petits enfants. (Objectif 7)**

### *Le retard est quasiment impossible à rattraper*

Les expert(e)s estiment que près de 10 pour cent des enfants en Suisse sont défavorisés sur le plan de leur développement.<sup>3</sup> Les lacunes constatées au début de la scolarité sont extrêmement difficiles à combler au cours des années suivantes.<sup>4</sup> Il s'ensuit que ces enfants seront plus limités dans le choix d'une profession; le revenu tiré de leur métier sera probablement plus modeste et ils auront moins d'opportunités de participer à la vie de la société.

### *L'encouragement doit commencer aussitôt que possible*

Les premières années de vie sont décisives pour le développement d'un enfant.<sup>4,5</sup> Dès lors, il est essentiel de soutenir les enfants et leurs familles à un stade précoce. Les solutions adéquates en matière de formation, d'accueil et d'éducation de la petite enfance (FAE-PE) existent et ont fait leurs preuves. Si un système de FAE-PE de haute qualité est mis en place pour couvrir toute la période depuis la naissance jusqu'au début de la scolarité, les enfants de toute condition individuelle et toute origine sociale pourront mieux développer leur potentiel personnel. Il apparaît ainsi que les élèves ayant bénéficié de solutions FAE-PE pendant leur petite enfance obtiennent de meilleurs scores en mathématiques et dans les langues, selon les études PISA.<sup>4</sup> L'encouragement précoce est particulièrement bénéfique pour les enfants grandissant dans des conditions socio-économiques difficiles.<sup>6</sup>

## **Situation actuelle**

Les communes, les cantons et les acteurs privés sont chargés de mettre en œuvre divers programmes et mesures dans le domaine de l'encouragement précoce. Les analyses des mesures réalisées en Suisse montrent que l'impact est nettement positif.<sup>7,8,9</sup> Les compétences linguistiques, cognitives et non cognitives des enfants défavorisés s'améliorent et le passage à l'école enfantine s'effectue plus facilement. Le soutien ciblé accordé aux parents, auquel s'ajoute la fréquentation d'une halte-jeu ou d'une crèche pour les enfants, se révèle être particulièrement efficace: comme le montre le projet de recherche «Zweitsprache» mené dans le canton de Bâle-Ville, la fréquentation d'une structure d'accueil de jour est, pour les enfants parlant une langue étrangère, l'une des mesures les plus importantes pour apprendre la langue locale.<sup>10</sup> Le développement des solutions FAE-PE est très variable selon les régions, de sorte qu'il n'existe pas encore d'offre adéquate pour tous les enfants et familles qui en ont besoin.<sup>11</sup>

### *Des tarifs dissuasifs*

Les enfants de familles défavorisées utilisent l'offre de crèches, de familles de jour ou de haltes-jeu moins que la moyenne, même s'ils sont ceux qui en bénéficieraient le plus. Le prix joue un rôle décisif. Il existe un lien significatif entre la conception du système tarifaire et la proportion d'enfants provenant de familles à faible revenu: dans les communes qui subventionnent plus fortement ces familles, on trouve une plus grande proportion de tels enfants dans les crèches.<sup>12</sup> Cependant, il est fréquent que les crèches ou les haltes-jeu ne soient subventionnées que chichement par les pouvoirs publics. Les parents doivent acquitter eux-mêmes entre 40 et 70 pour cent des frais de prise en charge.<sup>13</sup> C'est pourquoi, pour bon nombre de familles, les solutions d'accueil sont tout simplement inaccessibles.

---

## **Formation, accueil et éducation de la petite enfance (FAE-PE)**

**Le système appelé «Formation, accueil et éducation de la petite enfance» (FAE-PE) – plus connu sous le vocable «encouragement précoce» – vise à soutenir tous les enfants au cours du processus d'apprentissage et de développement au sein de leur famille et à l'extérieur. Il comprend une vaste palette de solutions: notamment les crèches, familles de jour, haltes-jeux; les offres des services de santé concernant la grossesse, la naissance et les premières années de vie; les points de conseil père-mère et les offres de formation parentale. Les lieux de rencontre tels que les centres familiaux et les places de jeu en font également partie. La FAE-PE inclut en outre les solutions s'adressant aux familles ayant des besoins particuliers, par exemple l'encouragement linguistique pour enfants d'âge préscolaire parlant une langue étrangère ou les programmes de visite à domicile pour les personnes ayant une lourde charge familiale.**

## Perspective

Pour obtenir l'équité des opportunités, il faut développer et subventionner plus largement les offres existantes dans le domaine FAE-PE. Un tel objectif nécessite des investissements plus importants. Cet appel s'adresse au monde politique et aux milieux économiques: investir plus largement dans la petite enfance aura un effet bénéfique tant pour les pouvoirs publics que pour les entreprises.

Plus les mesures de soutien et d'encouragement interviennent tôt, plus leur taux de rentabilité est élevé. Cette rentabilité résulte notamment des économies possibles réalisées au stade de l'enfance et de l'adolescence, par exemple en raison de la baisse des coûts dus à la maladie, au chômage, à l'aide sociale ou aux affaires traitées par les tribunaux, mais aussi de l'augmentation des recettes fiscales provenant de revenus plus élevés obtenus grâce à un niveau d'éducation plus poussé. Il est donc évident que les investissements dans la petite enfance se révèlent payants, notamment sous l'angle de l'économie nationale.<sup>14</sup>

---

## En bref

- Il arrive souvent qu'au moment de commencer leur scolarité, les enfants de familles défavorisées ont déjà du retard dans le domaine des compétences sociales ou cognitives.
- Les solutions de soutien pour la petite enfance sont utiles pour améliorer les chances de développement de ces enfants.
- Plus les mesures de soutien et d'encouragement interviennent tôt, plus leur taux de rentabilité est élevé.

<sup>1</sup> OFS 2016: Armut und materielle Entbehrung von Kindern in der Schweiz 2014; <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home.assetdetail.1320142.html> (lien vérifié le 25.06.2018).

<sup>2</sup> Direction de l'Instruction publique du canton de Zurich, 2014: Nach neun Jahren Schule. Entwicklung der schulischen Leistungen von Schülerinnen und Schülern im Kanton Zürich während der obligatorischen Schulzeit.

<sup>3</sup> INFRAS & SEW 2016: Livre blanc sur les coûts et l'utilité d'une politique de la petite enfance.

<sup>4</sup> OCDE 2017: Starting Strong 2017. Key OECD Indicators on early childhood education and care.

<sup>5</sup> Hafen, M. 2012: «Better Together». Prävention durch Frühe Förderung. Präventionstheoretische Verortung der Förderung von Kindern zwischen 0 und 4 Jahren. Rapport final à l'intention de l'Office fédérale de la santé publique. HSLU, Lucerne.

<sup>6</sup> Melhuish, E., Erekly-Stevens K., Petrosiannis K., Ariescu A., Penderi E., Rentzou K., Tawell A., Leseman P. and M. Broekhuisen 2015: CARE: A review of research on the effects of Early Childhood Education and Care (ECEC) upon child development. Bruxelles: Commission européenne (pour de plus amples informations: <http://ecec-care.org/>).

<sup>7</sup> Diez Grieser, M.T. et H. Simoni 2008: résumé et accompagnement scientifique de l'encouragement linguistique pour les enfants issus de l'immigration et/ou de familles ayant un accès restreint à l'éducation, Projet Spielgruppeplus. Service de consultation jeunesse et orientation professionnelle, et service de l'école primaire de la Direction de l'instruction publique du canton de Zurich (éd.).

<sup>8</sup> a:primo 2011: résumé et évaluation sommaire du programme schritt:weise en Suisse alémanique.

<sup>9</sup> Lanfranchi, A. et al. 2018: Förderung ab Geburt: ZEPPELIN 0–3 und erstes Follow-up ZEPPELIN 5–9; Stand der Forschung in aller Kürze; Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik; [https://www.hfh.ch/fileadmin/files/documents/Dokumente\\_FE/5\\_21.3\\_Stand\\_der\\_Forschung\\_20032018.pdf](https://www.hfh.ch/fileadmin/files/documents/Dokumente_FE/5_21.3_Stand_der_Forschung_20032018.pdf) (dernière vérification le 25.06.2018).

<sup>10</sup> Grob, A., Keller, K., Trösch, L. 2014: Zweitsprache. Mit ausreichenden Deutschkenntnissen in den Kindergarten. Rapport scientifique final.

<sup>11</sup> Association des communes suisses (éd.) 2017: Frühe Förderung in kleineren und mittleren Gemeinden. Die Gemeinden als strategische Plattform und Netzwerker der Frühen Förderung. im Auftrag des Schweizerischen Gemeindeverbands. Auteurs: Meier Magistretti, C. und M. Schraner, Berne et Lucerne.

<sup>12</sup> Bonoli, G. et S. Vuille 2012: L'accueil de jour des enfants dans le Canton de Vaud, Lausanne, Fondation pour l'Accueil de Jour de Enfants (FAJE).


<sup>13</sup> INFRAS & SEW 2015: Analyse des coûts totaux et du financement des places en crèche en Allemagne, en France et en Autriche par rapport à la Suisse.

<sup>14</sup> Del Boca, D., Monfardini, C. et S. G. See 2018: Government Education Expenditures, Pre-Primary Education and School Performance: A Cross-Country Analysis, Working Paper, HCEO Working Paper Series, The University of Chicago, Chicago 2018, [https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca\\_Monfardini\\_See\\_2018\\_government-ed-expenditures-cross-country.pdf](https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca_Monfardini_See_2018_government-ed-expenditures-cross-country.pdf) (dernière vérification le 25.06.2018).

---

## Tout ce qu'il faut savoir sur la politique de la petite enfance

[www.ready.swiss/fr](http://www.ready.swiss/fr)

 [fb.com/ReadySuisse](https://fb.com/ReadySuisse)

 [twitter.com/ReadyCH](https://twitter.com/ReadyCH)

**Éditeur**

Fondation Jacobs

**Auteur**

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich

**Conception et mise en page**

BLYSS Brand Identity, Zurich

# Financement

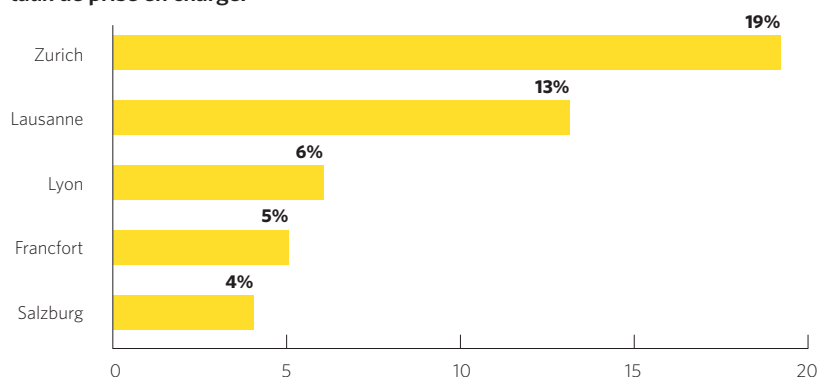
## Investir aujourd'hui dans l'accueil des enfants portera ses fruits demain

Les solutions d'accueil pour les enfants d'âge préscolaire sont diversifiées, mais surtout très onéreuses. Bon nombre de familles en Suisse ne peuvent pas se permettre de placer leur enfant dans une structure d'accueil. Cette situation, particulièrement préjudiciable pour les enfants provenant d'un milieu socio-économique défavorisé, restreint également les options pour la classe moyenne.

### Pourquoi des moyens supplémentaires?

Qu'il s'agisse de structures d'accueil de jour pour les enfants, de familles d'accueil de jour ou de haltes-jeux, il semble que les parents en Suisse disposent d'un vaste choix de possibilités. Néanmoins, en pratique, ce choix est souvent plus limité. Explication: outre le fait que l'offre de places est, dans de nombreuses régions, insuffisante pour répondre à la demande, bon nombre de parents ne peuvent disposer d'une place en structure d'accueil pour leur enfant qu'au prix d'un lourd sacrifice financier. Cet obstacle est souvent insurmontable pour les familles issues d'un arrière-plan socio-économique défavorisé, notamment les familles d'immigrés. Même pour les familles de la classe moyenne, les dépenses pour la prise en charge d'un enfant représentent une charge financière énorme. Beaucoup d'entre elles doivent même faire face à des incitations financières dissuasives.<sup>1</sup> Lorsqu'elles augmentent leur temps de travail, elles se retrouvent en définitive avec moins d'argent qu'auparavant. Le revenu supplémentaire est englouti dans les frais de prise en charge et dans la progression de l'impôt qui résulte d'un revenu plus élevé. C'est pourquoi il arrive souvent que l'un des parents – généralement la mère – renonce à exercer une activité lucrative ou n'exerce son métier qu'avec un faible taux d'activité. Une telle situation non seulement restreint les possibilités d'avancement professionnel, mais elle a également un effet négatif sur les retraites.<sup>2</sup> Des études récentes montrent que les mères d'enfants en âge préscolaire en Suisse augmenteraient leur temps de travail s'il existait davantage de places en structure d'accueil à des prix plus avantageux.<sup>3,4</sup>

**À Zurich, une famille avec deux enfants d'âge préscolaire dépense environ un cinquième de son revenu au titre de l'accueil si les enfants fréquentent une crèche 3,5 jours par semaine. Dans d'autres villes européennes, les familles dépensent au maximum quatre à six pour cent de leur revenu pour le même taux de prise en charge.**



■ Proportion des coûts (nets) de l'accueil d'enfants par rapport au revenu brut moyen par ménage à l'échelle nationale, pour un couple marié (taux de travail 100%/67%) avec deux enfants d'âge préscolaire passant 3,5 jours par semaine en crèche.

### Objectif de la charte Ready!

**L'État et le secteur privé (engagement accru des milieux économiques) fournissent des moyens financiers supplémentaires en faveur d'un système de qualité pour la formation, l'accueil et l'éducation de la petite enfance (FAE-PE). (Objectif 2)**

### *Les enfants socialement défavorisés sont les grands gagnants*

Les enfants de toute catégorie sociale – en particulier ceux provenant de familles défavorisées – peuvent bénéficier d'un système de qualité pour la formation, l'accueil et l'éducation de la petite enfance (FAE-PE).<sup>6</sup> Les crèches, les familles de jour et les haltes-jeux jouent un rôle important et représentent un soutien optimal dans le développement des enfants dans leur préparation en vue de l'école enfantine. Si l'accès à ces offres est limité, il se produit un double effet négatif: d'une part, sur l'activité lucrative des parents, et d'autre part, sur les opportunités de développement et d'éducation des enfants issus de familles moins favorisées.

### *Les mesures d'économie nuisent à la qualité*

Une place en crèche revient à environ 110 francs par jour en Suisse. La plus grande partie de cette somme est due aux coûts de personnel.<sup>5</sup> La réduction des coûts est un sujet fréquemment réclamé et exprimé dans les débats politiques. Cependant, le potentiel d'économie dans ce domaine est relativement faible, car les coûts totaux d'une place en crèche en Suisse – compte tenu du pouvoir d'achat – ne sont pas plus élevés que dans d'autres pays. Et dans notre pays, les salaires du personnel d'accueil sont moins élevés que dans d'autres secteurs professionnels. Pour pouvoir répondre aux exigences de qualité, par exemple à un label tel que «QualilPE», les coûts de nombreuses crèches en Suisse augmenteraient encore légèrement. En raison de l'importance primordiale des premières années de vie d'un enfant pour son développement, il est indispensable que la qualité des offres d'accueil soit assurée.

### **Situation actuelle**

En Suisse, les dépenses consenties par les parents pour l'accueil extrafamilial sont élevées en comparaison avec d'autres pays. La raison principale en est la faible participation des pouvoirs publics, qui se situe à environ 0,1 pour cent du PIB pour les crèches, les haltes-jeux et les familles de jour. Dans les pays de l'OCDE, la moyenne des dépenses pour la petite enfance (0–3 ans) se situe à 0,8 pour cent.<sup>7</sup>

Le financement des crèches ou des familles d'accueil de jour relève des communes ou du canton concerné. Il existe des différences considérables d'une région à l'autre. Dans le canton de Zurich, la part assumée par les parents représente deux tiers des coûts totaux, autrement dit les pouvoirs publics interviennent pour un tiers de ces coûts. Dans le canton de Vaud, la contribution des parents est nettement inférieure, puisqu'elle atteint 38 pour cent. La part assurée par les pouvoirs publics représente tout juste la moitié des coûts, tandis que la part patronale couvre environ 9 pour cent des coûts.<sup>5</sup>

### *Trop peu de places subventionnées*

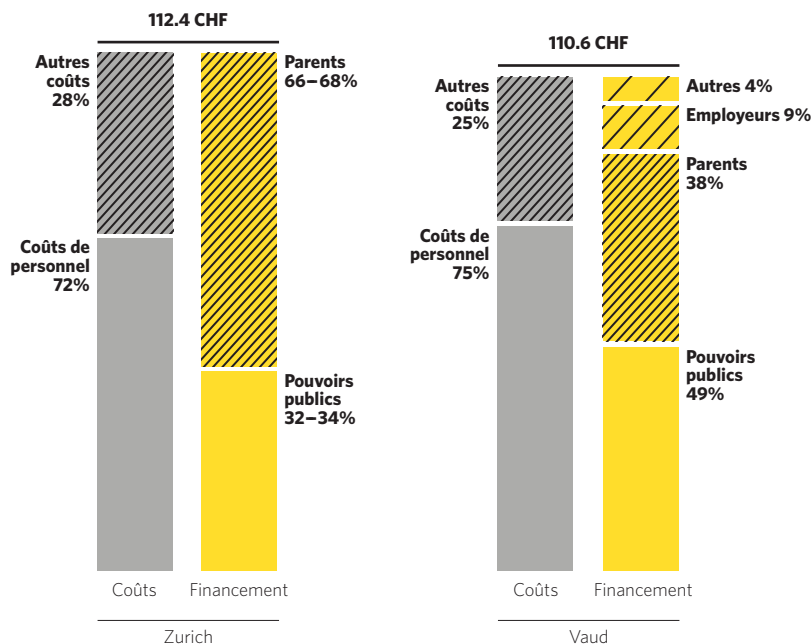
Dans bon nombre de communes et de cantons, le nombre de places subventionnées est limité: si à Genève, Lausanne ou Lucerne, presque toutes les places d'accueil pour enfants d'âge préscolaire sont subventionnées, ce n'est le cas que pour environ la moitié des places, voire moins, à Zurich, Saint-Gall ou Bâle.<sup>10</sup> Cela signifie que principalement pour les familles à faible revenu, les places disponibles en crèches sont trop peu nombreuses.

---

## **Modèles de financement en Suisse romande**

**En Suisse romande, les pouvoirs publics investissent davantage dans la FAE-PE qu'en Suisse alémanique. Selon le modèle de collaboration qui existe dans le canton de Vaud depuis 2006, la différence entre les contributions parentales et les coûts totaux est prise en charge par les cantons et les communes via un fonds alimenté en partie par les entreprises. Les employeurs sont légalement tenus de verser une partie du montant des salaires (2018: 0,12%) à ce fonds.<sup>8</sup> Les cantons de Fribourg et de Neuchâtel se sont également dotés d'un tel système de financement.<sup>9</sup>**

Les coûts totaux d'une place en crèche sont sensiblement les mêmes dans les cantons de Vaud et de Zurich. La différence se situe cependant au niveau du financement: alors que dans le canton de Zurich, les parents financent eux-mêmes environ 66 pour cent des coûts totaux, ce chiffre n'atteint que 38 pour cent dans le canton de Vaud.



Source: INFRAS & SEW 2015<sup>5</sup>

## Perspective

Pour réduire la charge financière des familles et faciliter l'accès des familles à faible revenu aux solutions d'accueil, les pouvoirs publics et les employeurs doivent s'engager davantage dans le financement de ces solutions. De cette manière, ils fourniraient une contribution essentielle au rétablissement de l'équité en matière d'opportunités et à l'amélioration du rendement de l'éducation: les investissements consentis seraient payants sur le long terme et profiteraient à tous. Il existerait un plus grand nombre de professionnels qualifiés, les recettes fiscales seraient en augmentation pour l'État, qui pourrait simultanément économiser sur le plan des dépenses dans les domaines des affaires sociales, de l'éducation et de la santé.<sup>11,12,13</sup> Il est donc impératif qu'un débat s'instaure rapidement sur le financement futur des offres d'accueil.

<sup>1</sup> Büttler, M. et M. Rüschi 2009: Quand le travail coûte plus qu'il ne rapporte. Étude sur l'impact de la fiscalité et des frais des crèches sur l'activité professionnelle des femmes en Suisse Romande. Egalité.ch.

<sup>2</sup> Haute école supérieure de Berne, travail social 2015: Gender Pension Gap in der Schweiz. Geschlechtsspezifische Unterschiede bei den Altersrenten. Rapport final.

<sup>3</sup> INFRAS 2018: Accueil pour enfants et activité lucrative: ce que les parents souhaitent. Stern, S., Gschwend, E., Iten, R. & Schwab Cammarano, Fondation Jacobs (éd.), Zurich, 2018.

<sup>4</sup> Politique de la petite enfance: activité professionnelle des parents. W. Kägi, D. Liechti, M. Suri et L. Zimmermann, Fondation Jacobs (éd.), Zurich, 2018.

<sup>5</sup> INFRAS et SEW 2015: Analyse des coûts totaux et du financement des places en crèche en Allemagne, en France et en Autriche par rapport à la Suisse.

<sup>6</sup> OECD 2018: Starting Strong. Lessons from research about quality in early childhood education and care. OECD Publishing, Paris, 2018.

<sup>7</sup> Fondation Jacobs 2018: Accueil pour enfants et activité lucrative: ce que les parents souhaitent. Stern, S., Gschwend, E., Iten, R. et S. Schwab Cammarano, Infrass, Zurich, 2018.

<sup>8</sup> Réseau d'accueil extrafamilial, Accueil de l'enfance 2018; Canton de Vaud: 21 millions supplémentaires en 2018 pour l'accueil de l'enfance; <http://www.reseau-accueil-extrafamilial.ch/fr/news/2018/05/17/canton-de-vaud-21-millions-supplementaires-en-2018-pour-laccueil-de-lenfance/> (dernière vérification: 25.06.2018).

<sup>9</sup> kibesuisse 2015: Accueil de l'enfance en Suisse. Un aperçu.

<sup>10</sup> OFS 2016: City Statistics: Qualité de vie dans les villes 2016. Neuchâtel 2016.

<sup>11</sup> Fritschi, T. et S. Strub 2007: Volkswirtschaftlicher Nutzen von Kindertageseinrichtungen in der Region Bern.

<sup>12</sup> Hafen, M. 2015: Zur Bedeutung professioneller Arbeit im Kleinkindbereich – ein Grundlagenpapier mit Blick auf theoretische Überlegungen, empirische Evidenz und erfolgreiche Praxis; Lucerne.

<sup>13</sup> Del Boca, D., Monfardini, C. et S. G. See 2018: Government Education Expenditures, Pre-Primary Education and School Performance: A Cross-Country Analysis, Working Paper, HCEO Working Paper Series, The University of Chicago, Chicago 2018; [https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca\\_Monfardini\\_See\\_2018\\_government-ed-expenditures-cross-country.pdf](https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca_Monfardini_See_2018_government-ed-expenditures-cross-country.pdf) (dernière vérification le 25.06.2018).

## En bref

- En Suisse, les familles dépensent beaucoup plus d'argent pour l'accueil de leurs enfants que les familles des pays voisins. La raison principale en est la faible participation de l'État au financement des solutions d'accueil.
- Le niveau élevé de dépenses consenties pour l'accueil des enfants est l'une des raisons pour lesquelles bon nombre de mères n'ont qu'un taux d'activité professionnelle réduit ou n'exercent aucune activité lucrative.
- Les places subventionnées font souvent défaut. Les familles à faible revenu sont particulièrement touchées, car elles ne peuvent se permettre la dépense pour une place en crèche ou pour la fréquentation d'une halte-jeu.

## Tout ce qu'il faut savoir sur la politique de la petite enfance

[www.ready.swiss/fr](http://www.ready.swiss/fr)

[fb.com/ReadySuisse](https://fb.com/ReadySuisse)

[twitter.com/ReadyCH](https://twitter.com/ReadyCH)

Éditeur

Fondation Jacobs

Auteur

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich

Conception et mise en page

BLYSS Brand Identity, Zurich

# Complémentarité entre famille et travail

## Modèles de complémentarité famille et travail pour l'avenir

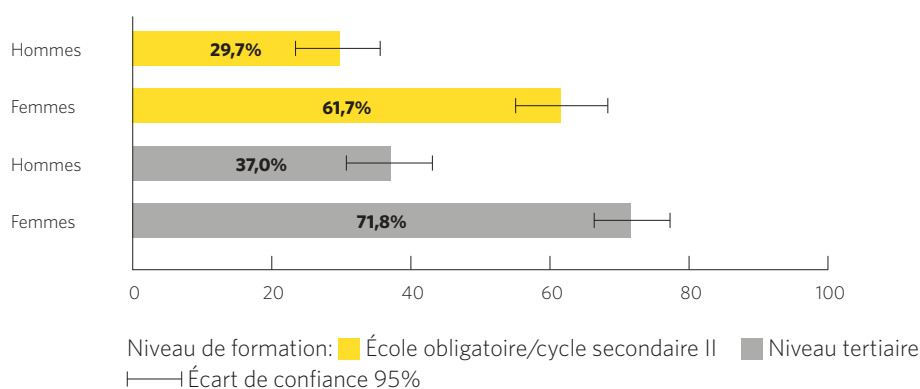
De nombreux parents ayant de petits enfants trouvent difficile de concilier la vie de famille et le travail de manière satisfaisante. Le développement des places d'accueil pour enfants d'âge préscolaire, l'introduction d'un congé parental et la promotion de modèles de travail avec horaire flexible profitent aux mères, aux pères, à leur progéniture, mais également aux employeurs.

### Pourquoi une meilleure complémentarité entre la vie de famille et le travail est-elle nécessaire?

En Suisse, le modèle familial a considérablement évolué ces dernières années. Il est de plus en plus fréquent que les deux parents exercent une activité lucrative. Environ quatre mères sur cinq âgées entre 25 et 54 ans exercent aujourd'hui une activité lucrative, mais la plupart le font à temps partiel.<sup>1</sup> Concilier la vie de famille et le travail est un défi pour beaucoup de couples et de familles monoparentales, et une telle situation est souvent synonyme d'une grande charge de travail.<sup>2</sup>

**En Suisse, la plupart des femmes pensent que le fait d'avoir des enfants se répercutera de manière négative sur leurs perspectives professionnelles. Plus le niveau de formation est élevé, plus ces craintes sont présentes.**

**Quelle est la proportion d'hommes et de femmes qui pensent que le fait d'avoir un enfant aura des répercussions négatives sur leurs perspectives professionnelles?**



Source : OFS – Enquête sur les familles et les générations 2013

© BFS 2017

### Objectif de la charte Ready!

une meilleure harmonisation entre travail et famille grâce à des possibilités de prise en charge plus nombreuses et de qualité dans toutes les régions de Suisse. (Objectif 6)

La complémentarité entre la vie de famille et le travail signifie concrètement que les mères, autant que les pères, ont suffisamment de temps en dehors du travail pour s'occuper de leurs enfants. Mais en même temps, il ne faut pas que les enfants soient un obstacle à l'avancement de la carrière professionnelle. Les crèches, les familles de jour et les structures d'accueil scolaires sont des conditions générales importantes pour permettre la réalisation de ces aspirations. Un autre élément est le congé parental payé, qui faciliterait la tâche aux parents exerçant un métier pour pouvoir s'occuper eux-mêmes de leurs enfants après la naissance et pour renforcer le lien essentiel avec l'enfant. Les entreprises peuvent également apporter une contribution à l'amélioration de cette compatibilité, à savoir en aménageant des conditions de travail conviviales pour les pères et les mères.



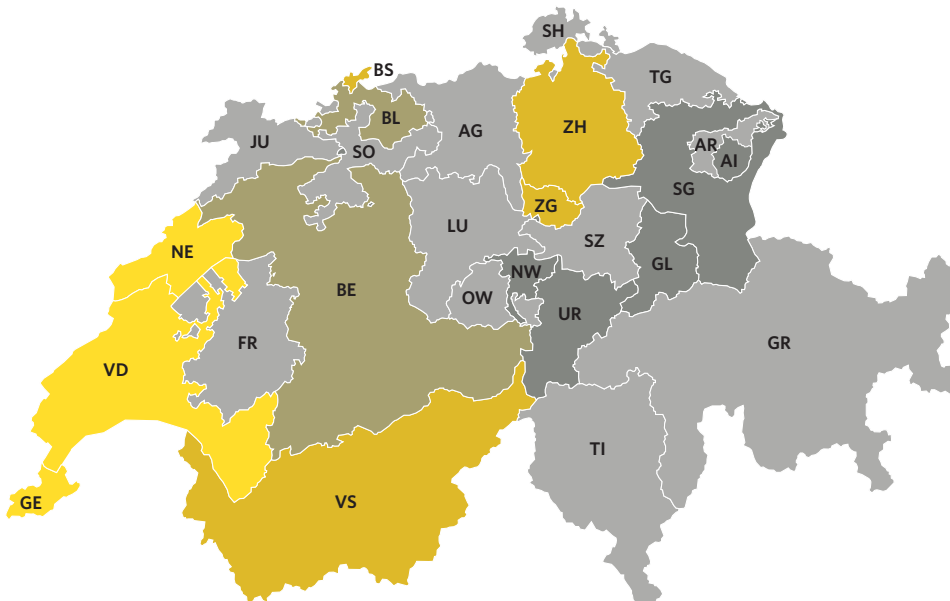
## Situation actuelle

Même si de nombreuses places d'accueil ont été créées ces dernières années, l'offre de solutions d'accueil reste lacunaire.<sup>3</sup> En 2017, on recensait environ 62'500 places d'accueil en crèche. Cela signifie que 18 pour cent des enfants d'âge préscolaire disposent d'une place d'accueil à plein temps (2010: 11 pour cent). Si l'on considère une fréquentation moyenne entre deux et trois jours par semaine, environ un tiers des enfants d'âge préscolaire ont une place en crèche.<sup>4,5</sup>

### Importantes différences régionales

Au niveau régional, l'offre de places d'accueil est très variable. Le fossé ville-campagne est évident: la présence de solutions d'accueil est nettement plus élevée dans les agglomérations que dans les communes rurales.<sup>6</sup> Il apparaît de manière générale que dans bon nombre de régions, l'offre ne répond pas à la demande. Par ailleurs, beaucoup de parents estiment que le coût des solutions d'accueil est trop élevé. Par conséquent, ils renoncent à les utiliser.<sup>4,7</sup>

**En Suisse romande, le nombre de places d'accueil pour les enfants d'âge préscolaire est relativement élevé, tandis qu'en Suisse orientale et en Suisse centrale, le taux de couverture est comparativement moins élevé.**



Taux de couverture



Remarque : pour les cantons de Bâle-Ville et du Jura, il n'est pas possible de différencier les places recensées entre les enfants d'âge préscolaire et les enfants en cours de scolarité. Les valeurs indiquées présupposent que 45 pour cent des places sont attribuées aux enfants d'âge préscolaire et 55% aux enfants en cours leur scolarité. Cette hypothèse est fondée sur la moyenne des proportions dans 15 cantons et 15 villes ayant fourni des chiffres. \*\* Dans le canton de Genève, il existe des «prestations élargies» et des «prestations restreintes». Les premières sont disponibles au moyen 45 heures par semaines. Quant aux autres, les heures d'ouverture sont plus restreintes. Pour l'évaluation, on a considéré 5951 «prestations élargies», car celles-ci comptent comme accueil effectif pour les enfants d'âge préscolaire. Les 2076 places relevant des «prestations restreintes» n'ont pas été prises en considération.

Source: OFAS 2017 (éd.): Nombre de places et taux de couverture pour l'accueil d'enfants d'âge préscolaire dans les cantons.

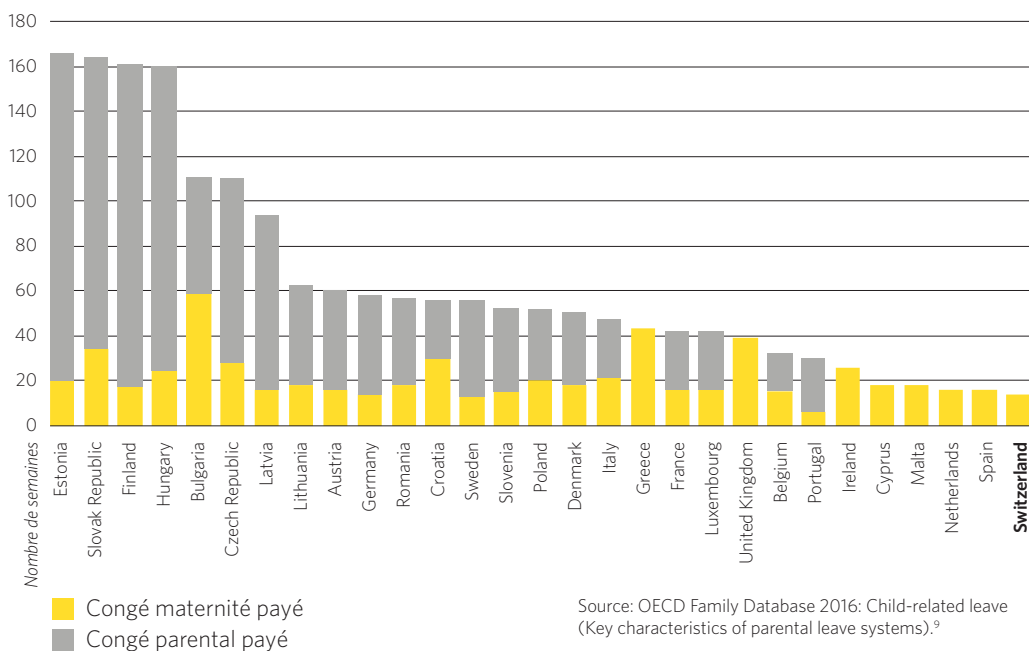
### La plupart des pays de l'UE se sont dotés d'un congé parental

En Suisse, depuis 2005, les mères exerçant une activité lucrative obtiennent une allocation maternité pendant les 14 semaines qui suivent une naissance. Un congé similaire pour les pères n'est pas prévu par la loi. La prolongation du congé maternité et l'introduction d'un congé paternité ou d'un congé parental fait régulièrement l'objet de débats politiques.<sup>8</sup> Il faut savoir que dans la plupart des pays de l'UE, le congé payé consécutif à la naissance d'un enfant est d'une durée nettement plus longue que dans notre pays.<sup>9</sup>

## Coûts et utilité des mesures favorisant la famille pour les entreprises

**Il est tout à l'avantage des entreprises que les femmes, après une naissance, reprennent leur emploi et réduisent moins fortement leur taux d'activité professionnelle. Certes, la création de postes à temps partiel occasionne des coûts pour les entreprises, p. ex. sur le plan de la coordination et de l'administration. Mais les employeurs compensent ces coûts en réemployant les mères, puisqu'ils n'ont ni besoin de mettre le poste au concours, ni de former un nouvel employé. Une telle approche permet également à une entreprise d'être plus attractive, ce qui facilite le recrutement de nouveaux collaborateurs. Les recherches montrent qu'ainsi, le personnel est en général plus satisfait, motivé et productif, et que le taux d'absentéisme diminue.<sup>10</sup> Pour les entreprises suisses, le bilan coût-utilité de mesures favorables à la famille est nettement positif.<sup>11</sup>**

## La Suisse est l'un des pays possédant le plus court congé maternité payé qui soit.



## Perspective

En Suisse, les conditions-cadres de la compatibilité entre la vie de famille et le travail ont encore grandement besoin d'être améliorées: il faut davantage de solutions d'accueil, et surtout, à des prix accessibles, ainsi qu'un congé parental prolongé. Le secteur privé de l'économie est aussi mis à contribution: les employeurs peuvent soutenir les pères et les mères au cours de leur carrière professionnelle, par exemple en aménageant des modèles de travail avec horaire flexible. Une telle avancée aura également des répercussions positives au plan financier.

Une chose est claire: une offre de solutions d'accueil de qualité et répondant aux besoins a un certain coût. Dans notre pays, les coûts totaux de l'accueil en structure de jour et en famille de jour reviendraient actuellement à environ 2,1 milliards de francs. En fonction du degré de développement de l'offre, il faudrait compter avec des investissements supplémentaires atteignant entre 200 millions et 1,3 milliard de francs.<sup>7</sup> À moyen ou à long terme, ces investissements devraient cependant se révéler plus que rentables.<sup>12</sup> L'État bénéficie ainsi de recettes fiscales plus élevées tout en réalisant des économies dans le domaine social. Ainsi, dans le cas d'un divorce ou d'une perte de gain chez l'un des deux partenaires d'un couple, le risque de tomber sous le seuil de pauvreté est plus faible. Enfin, l'économie dans son ensemble est aussi gagnante: l'amélioration des conditions-cadres entourant la compatibilité entre la vie de famille et le travail représente une contribution directe à la lutte contre le manque de main d'œuvre qualifiée.<sup>13</sup> Ce constat est également vrai pour le long terme: dans ce cas de figure, l'économie dispose de personnel plus qualifié et en plus grand nombre. En définitive, les enfants qui grandissent en bénéficiant d'un appui de qualité pendant leurs premières années sont la main d'œuvre de demain.

<sup>1</sup> Office fédéral de la statistique 2017: Les familles en Suisse, rapport statistique 2017, Neuchâtel: 2017.

<sup>2</sup> Jurczyk, K. & Klinkhardt, J., 2014: Vater, Mutter, Kind? Acht Trends in Familien, die die Politik heute kennen sollte. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.

<sup>3</sup> INFRAS et SEW 2015: Analyse des coûts totaux et du financement des places en crèche en Allemagne, en France et en Autriche par rapport à la Suisse.

<sup>4</sup> Office fédéral des assurances sociales OFAS 2017: Évaluation du programme d'impulsion – L'offre en matière d'accueil extrafamilial satisfaisante à la demande des parents?; Auteurs: Bieri, O., Felfe, C., Ramsden, A.; rapport de recherche no 14/17 (Interface & SEW) Lucerne: 2017.

<sup>5</sup> INFRAS et SEW 2013: Égalité et accueil extrafamilial pour enfants et égalité. Rapport élaboré dans le cadre du PNR 60.

<sup>6</sup> Office fédéral des assurances sociales OFAS 2017: Évaluation du programme d'impulsion – L'offre en matière d'accueil extrafamilial satisfaisante à la demande des parents?; Auteurs: Bieri, O., Felfe, C., Ramsden, A.; rapport de recherche no 14/17 (Interface & SEW) Lucerne: 2017.

<sup>7</sup> Fondation Jacobs 2018: Accueil pour enfants et activité lucrative: ce que les parents souhaitent. Stern, S., Gschwend, E., Iten, R. et S. Schwab Cammarano, Infrac, Zurich, 2018.

<sup>8</sup> Commission fédérale de coordination pour les questions familiales 2010 (éd.) 2010: Congé parental – allocations parentales. Un modèle de la COFF pour la Suisse, auteurs: Baumann, B., Bovay, M., Gehrig, M. et al., Berne, 2010.

<sup>9</sup> OECD Family Database 2016: Child-related leave – Key characteristics of parental leave systems; [http://www.oecd.org/els/family/PF2\\_4\\_Parental\\_leave\\_replacement\\_rates.xlsx](http://www.oecd.org/els/family/PF2_4_Parental_leave_replacement_rates.xlsx) (dernière vérification le 25.06.2018).

<sup>10</sup> Forschungszentrum Familienbewusste Personalpolitik FFB 2013: Status quo der Vereinbarkeit von Beruf und Familie in deutschen Unternehmen sowie betriebswirtschaftliche Effekte einer familienbewussten Personalpolitik. Résultats d'une étude représentative.

<sup>11</sup> Prognos 2010: Betriebswirtschaftliche Kosten-Nutzen-Analyse familienfreundlicher Unternehmenspolitik; <https://www.prognos.com/publikationen/alle-publikationen/231/show/5f7c984f244cc3d32e887900d8e6cbf6/> (dernière vérification le 25.06.2018).

<sup>12</sup> INFRAS et SEW 2016: Livre blanc sur les coûts et l'utilité d'une politique de la petite enfance.

<sup>13</sup> Fondation Jacobs 2018: Livre blanc sur la compatibilité entre la vie de famille et le travail: entre souhait et réalité.

## En bref

- Des places de qualité dans les crèches, un congé parental payé et des modèles de travail prévoyant un horaire flexible sont indispensables pour assurer la complémentarité entre la vie de famille et le travail.
- Les mères sont plus nombreuses à exercer une activité lucrative lorsqu'il existe une meilleure complémentarité entre la vie de famille et le travail.
- Les investissements en faveur de la compatibilité produisent un effet positif autant pour l'économie nationale que pour les entreprises. En effet, l'économie en général dispose ainsi d'une main d'œuvre qualifiée. Quant à l'État, il bénéficie de recettes fiscales plus élevées et d'une réduction des dépenses sociales.

## Tout ce qu'il faut savoir sur la politique de la petite enfance

[www.ready.swiss/fr](http://www.ready.swiss/fr)

[fb.com/ReadySuisse](https://fb.com/ReadySuisse)

[twitter.com/ReadyCH](https://twitter.com/ReadyCH)

Éditeur

Fondation Jacobs

Auteur

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich

Conception et mise en page

BLYS Brand Identity, Zurich

# Politique globale de la petite enfance

## Coordonner la planification et agir en réseau

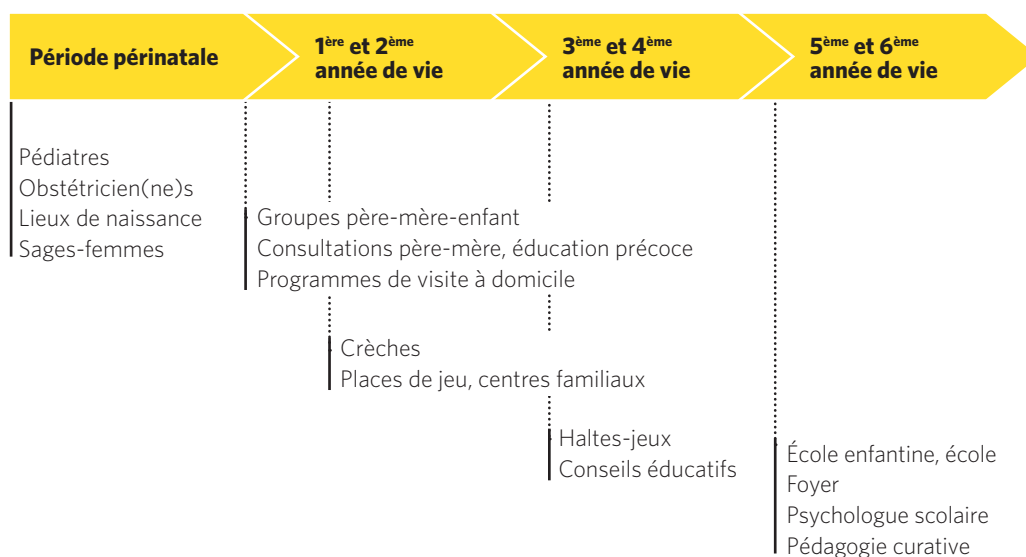
La palette des offres, des acteurs et des compétences dans le domaine de la formation, de l'accueil et de l'éducation de la petite enfance est très diversifiée, à tel point qu'il est difficile de dresser un portrait clair de la situation. Une organisation coordonnée fait souvent défaut. C'est précisément à ce niveau que les milieux politiques doivent intervenir. Une stratégie globale est l'instrument qui permettra à la Confédération, aux cantons et aux communes de s'assurer que des offres de qualité produiront un résultat optimal pour les enfants et les parents.

### Pourquoi une politique de la petite enfance est-elle nécessaire?

Les enfants acquièrent la plus grande partie de leur savoir au sein de la famille, sur les places de jeu, dans les haltes-jeu ou dans les crèches, bien avant le début de la scolarité. Dès la naissance, ils apprennent, grâce au contact avec les personnes de leur entourage, des notions élémentaires et des aptitudes complexes très importantes.<sup>1</sup> Il est donc particulièrement profitable de favoriser et d'encourager de manière ciblée l'acquisition de ce qu'il est convenu d'appeler les connaissances informelles pendant les premières années de vie d'un enfant.

En Suisse, il existe une multitude de solutions s'inscrivant dans le cadre de la formation, de l'accueil et de l'éducation de la petite enfance (FAE-PE). Ces solutions ont pour vocation de soutenir les enfants en stimulant leur curiosité naturelle et d'aider les parents dans leurs tâches éducatives.<sup>2</sup> S'agissant des enfants de familles provenant d'un milieu socio-économique défavorisé, elles améliorent l'équité des opportunités au début de la scolarité.<sup>3</sup>

**De nombreux acteurs du domaine FAE-PE aident les parents depuis la naissance d'un enfant jusqu'au début de sa scolarité.**



Source: Fondation Jacobs 2016

### Objectifs de la charte Ready!

**Une politique globale de la petite enfance relevant conjointement du système éducatif, des affaires sociales et de la santé publique. (Objectif 3)**

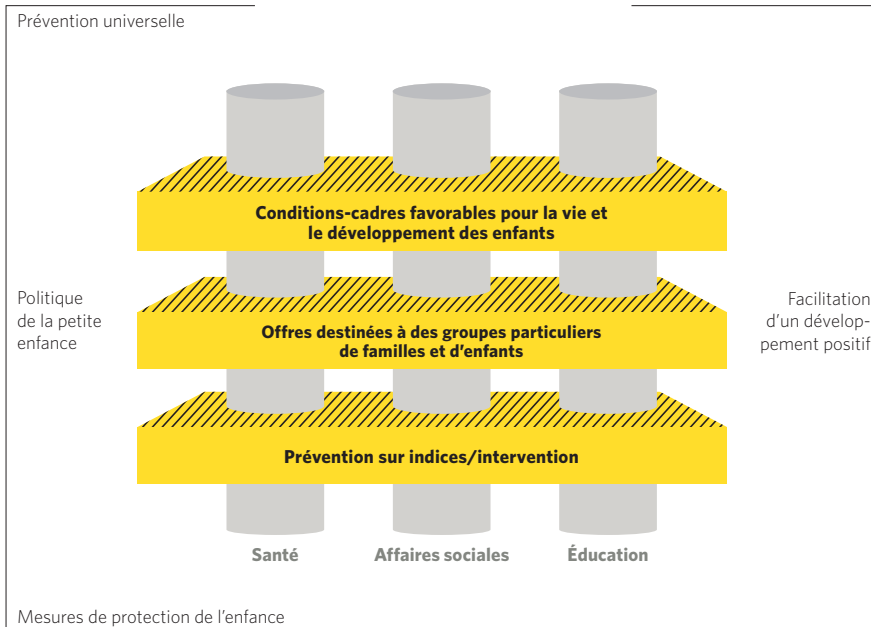
**Une mise en œuvre de la politique de la petite enfance rassemblant toutes les institutions et tous les secteurs concernés. (Objectif 4)**

Les compétences de gestion pour les offres FAE-PE sont très diversement attribuées. Les crèches ou les programmes de visite à domicile, par exemple, relèvent souvent des services sociaux, les consultations père-mère appartiennent plutôt au domaine de la santé, tandis que les mesures d'appui linguistique pour petits enfants sont gérées par les départements de l'instruction ou de l'intégration. De nombreuses offres ont aussi vu le jour à la suite d'initiatives privées, ce qui explique pourquoi la situation est assez confuse pour les communes et les cantons. De plus, il arrive souvent que la qualité et le financement des solutions ne soient pas suffisamment garantis et que l'échange d'informations entre organismes concernés laisse à désirer.<sup>4</sup>

*Afin que personne ne passe entre les mailles du filet*

Il existe donc un risque réel que des familles ou certains enfants n'obtiennent pas le soutien requis, même si une solution adéquate existe. Il n'est pas rare que cette situation concerne ceux qui auraient le plus besoin d'aide. Afin d'améliorer l'harmonisation et la coordination entre les offres dans le domaine de la petite enfance, et afin de faciliter la transition vers l'école, il est impératif de mettre en place une politique globale de la petite enfance qui soit à même de relier en réseau les différentes mesures et les acteurs concernés.

**La politique de la petite enfance repose sur trois piliers: les départements de l'éducation, de la santé et des affaires sociales. Elle englobe des offres destinées aux enfants sans distinction, mais aussi à des catégories spécifiques de personnes et à des familles individuelles ayant des besoins particuliers.**



Le modèle Primokiz: modèle intégré pour la formation, l'accueil et l'éducation de la petite enfance  
© Fondation Jacobs 2012

## Qu'est-ce qu'une politique globale de la petite enfance?

**Une politique globale de la petite enfance est l'élément fédérateur des diverses offres en matière de formation, d'accueil et d'éducation de la petite enfance (FAE-PE), dont elle assure la qualité. L'échange d'informations et l'harmonisation entre les offres et les acteurs créent des synergies et accroissent l'efficacité. Ainsi, les enfants bénéficient d'un système d'encouragement qui fonctionne de manière optimisée même lors des transitions, par exemple lors du passage d'une halte-jeu à une crèche, ou d'une crèche à l'école enfantine. Cette tâche doit être assurée conjointement par les services de l'éducation, de la santé et des affaires sociales.**

## Situation actuelle

La compétence en matière de petite enfance relève essentiellement des communes. Les cantons jouent néanmoins un rôle important sur les plans de la coordination, du financement et de la mise en œuvre des mesures. En 2016, dix cantons disposaient déjà d'une stratégie pour la petite enfance. D'autres cantons étaient également en train d'élaborer une telle politique ou avaient déjà formulé, par le biais de leur politique familiale ou en matière d'enfance et de jeunesse, des mesures qui touchaient partiellement le domaine de la petite enfance.<sup>5</sup>

La plupart des grandes villes disposent d'une stratégie en matière d'encouragement précoce. Quant aux petites et aux moyennes communes, elles sont un peu à la traîne: actuellement environ une sur dix a élaboré une stratégie, et un autre groupe représentant 10 pour cent en sont au stade de la planification.<sup>6</sup> Comment les communes peuvent-elles avancer en maintenant le cap aussi bien que possible dans le domaine de l'encouragement précoce? Pour élaborer un document stratégique, il est utile de se référer par exemple au Manuel pratique du programme Primokiz de la Fondation Jacobs.<sup>7</sup> Autres instruments à considérer: le Guide à l'intention des petites et moyennes communes (OFAS 2018)<sup>8</sup> ou le guide du canton de Berne pour un encouragement précoce intégré, également destiné aux communes (canton de Berne, 2013).<sup>9</sup>

Ces dernières années, divers programmes et initiatives menés à l'échelle nationale ont permis aux offices fédéraux concernés d'échanger des informations avec les cantons et les communes dans le domaine de la politique de la petite enfance. De ce nombre, il faut mentionner le programme national contre la pauvreté et les programmes cantonaux d'intégration (PCI).

## Perspective

Même si le domaine de la petite enfance est en pleine évolution, il reste beaucoup à faire, et cela à tous les niveaux: la Confédération et les cantons doivent élaborer les bases de travail, prévoir les moyens financiers et soutenir les communes en vue de la mise en place des dispositifs FAE-PE en réseau. Il s'agit d'institutionnaliser la politique de la petite enfance et d'intensifier les échanges entre les services compétents.

La politique de la petite enfance est d'une utilité considérable pour l'économie nationale.<sup>10</sup> Elle améliore la compatibilité entre la vie de famille et l'exercice d'une profession; elle contribue, par conséquent, à pallier le manque de main d'œuvre qualifiée et à combattre la pauvreté dans les familles. Dès lors que les enfants de familles défavorisées sur le plan socio-économique ont de meilleures opportunités de développement, les ressources éducatives et les revenus des familles sont mieux répartis, ce qui contribue à renforcer la position de la Suisse en tant que site économique et d'innovation.

## En bref

- Les offres pour la petite enfance doivent être mieux coordonnées pour qu'elles produisent leur effet optimal.
- La politique de la petite enfance est une tâche commune des domaines de l'éducation, des affaires sociales et de la santé.
- Confédération, cantons et communes sont invités à développer, à leur niveau respectif, une stratégie globale pour la politique de la petite enfance.

<sup>1</sup> OCDE 2017: Educational Opportunity for All. Overcoming inequality throughout the life course.

<sup>2</sup> kibesuisse 2015: Accueil de l'enfance en Suisse. Un aperçu.

<sup>3</sup> Office fédéral des assurances sociales OFAS (éd.) 2018: Programme national contre la pauvreté. Résultats des projets soutenus dans le domaine des opportunités éducatives. Rapport de synthèse. Série Aspects de la sécurité sociale, rapport de recherches 6/18. Auteurs: Stern, S., von Dach, A., Schwab Cammarano, S., Reyhanloo, T., von Stokar, T. (INFRAS) et Edelmann, D. (PH Bern), Zurich et Berne: 2018.

<sup>4</sup> Office fédéral des assurances sociales OFAS 2018: Encouragement précoce. Guide à l'intention des petites et moyennes communes, Stern, S. und Schwab Cammarano, S. (INFRAS) en collaboration avec Aeberhard, S. et Sidler, C. (Faktor Journalisten).

<sup>5</sup> INFRAS 2016: Stratégies cantonales et principes de coordination dans le domaine FAE-PE. Etat des lieux dans les cantons. Rapport établi sur mandat de la Fondation Jacobs. En collaboration avec l'Office fédéral des assurances sociales et le Secrétariat d'État aux migrations.

<sup>6</sup> Meier Magistretti, C. et M. Schraner 2017: Frühe Förderung in kleineren und mittleren Gemeinden. Les communes comme plateforme stratégique et réseau d'encouragement précoce: analyse de la situation et recommandations, sur mandat de l'Association des Communes Suisses avec le concours de Natalie Benelli (HSLU), Claudia Hametner (SGV), Norbert Graf (SGV).

<sup>7</sup> Fondation Jacobs 2016: Manuel technique Primokiz pour le développement d'une stratégie globale de la petite enfance.


<sup>8</sup> Office fédéral des assurances sociales OFAS 2018: Encouragement précoce. Guide à l'intention des petites et moyennes communes, Stern, S. und Schwab Cammarano, S. (INFRAS) en collaboration avec Aeberhard, S. et Sidler, C. (Faktor Journalisten), Zurich, Berne, 2018.

<sup>9</sup> Canton de Berne: Guide en vue d'un encouragement précoce intégré, Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (éd.), Schoeler, M., Tschumper, A., Felder, G., Arn, B. et E. Christen, Berne, 2013.

<sup>10</sup> Del Boca, D., Monfardini, C., See, S.G. 2018: Government Education Expenditures, Pre-Primary Education and School Performance: A Cross-Country Analysis, Working Paper, HCEO Working Paper Series, The University of Chicago, Chicago 2018; [https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca\\_Monfardini\\_See\\_2018\\_government-ed-expenditures-cross-country.pdf](https://econresearch.uchicago.edu/sites/econresearch.uchicago.edu/files/DelBoca_Monfardini_See_2018_government-ed-expenditures-cross-country.pdf) (dernière vérification le 25.06.2018).

## Tout ce qu'il faut savoir sur la politique de la petite enfance

[www.ready.swiss/fr](http://www.ready.swiss/fr)

 [fb.com/ReadySuisse](https://fb.com/ReadySuisse)

 [twitter.com/ReadyCH](https://twitter.com/ReadyCH)

### Éditeur

Fondation Jacobs

### Auteur

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich

### Conception et mise en page

BLYSS Brand Identity, Zurich

---

# La qualité dans le domaine de la petite enfance

## Les petits enfants ont besoin d'offres d'accueil de qualité

Les quatre premières années de vie sont décisives pour le développement d'un enfant. C'est pourquoi il est indispensable que le niveau de qualité dans le domaine de l'encouragement précoce soit élevé. On possède actuellement peu d'informations sur le niveau de qualité dans les crèches, les haltes-jeux et autres solutions d'accueil FAE-PE en Suisse. Disposer de personnel spécialisé en suffisance et correctement formé est un important facteur de qualité. Il est également évident qu'une haute qualité a un prix.

### **Pourquoi faut-il assurer un haut niveau de qualité dans le domaine de la petite enfance?**

La formation, l'accueil et l'éducation de la petite enfance (FAE-PE) en milieu institutionnel – p. ex. une crèche ou une halte-jeu – ont des effets positifs sur les aptitudes cognitives, linguistiques, relationnelles et émotionnelles d'un enfant.<sup>1</sup> Un bon système FAE-PE profite à tous les enfants, en particulier à ceux issus de familles défavorisées sur le plan socio-économique. À long terme, la FAE-PE contribue à l'équité des opportunités et favorise un haut rendement éducatif.

Quant à savoir si et dans quelle mesure l'accueil extrafamilial a un effet bénéfique sur les compétences des enfants, la réponse dépend de la qualité des solutions d'accueil.<sup>2</sup> Lorsque cette qualité est insuffisante, les conséquences peuvent même être dommageables.<sup>3</sup> Les parents peuvent s'engager pleinement dans leur travail uniquement s'ils savent que leur enfant est en de bonnes mains. La qualité des offres joue également un rôle important pour la réputation d'une commune.

### *Le personnel d'accueil assume de lourdes responsabilités*

L'accueil pour les nourrissons et les petits enfants comporte de grandes responsabilités. Il est important que les enfants soient pris en charge par des personnes compétentes et reliées entre elles au sein d'un réseau. Cependant, une bonne partie du personnel travaillant dans les structures d'accueil ne possède pas de qualifications formelles. Dans le canton de Zurich, la proportion de personnel n'ayant pas de formation pédagogique – notamment les stagiaires et les personnes en cours de formation – se situe à environ 40 pour cent.<sup>4</sup> De plus, on observe un fort taux de rotation du personnel dans les crèches. Selon une étude menée par la ville de Zurich, la proportion de personnel d'accueil se disant satisfait des conditions de travail ne dépasse pas 60 à 70 pour cent. Ces valeurs sont nettement inférieures à celles relevées dans d'autres secteurs d'activité.<sup>5</sup> Sur le plan des compétences du personnel, certaines études révèlent également des lacunes qui ne concernent d'ailleurs pas seulement les crèches, mais d'autres solutions d'accueil pour petits enfants, p. ex. les haltes-jeux ou les offres éducatives destinées aux parents.<sup>6,7</sup> Divers facteurs peuvent contribuer à améliorer la qualité des offres d'accueil pour petits enfants: davantage d'échanges au sein des équipes et une supervision plus efficace, des solutions de formation et de formation continue nouvelles et plus poussées, ainsi que des revalorisations salariales.<sup>6</sup>

### **Situation actuelle**

On est relativement peu renseigné sur la qualité des offres d'accueil à ce jour. Les cantons et les communes compétents pour l'approbation et la surveillance des crèches ou des familles d'accueil de jour émettent généralement des directives sur la qualité de la structure, p. ex. sur le taux personnel-enfant et sur la taille des groupes ou des locaux. Il existe beaucoup plus rarement des critères régissant la qualité des processus pédagogiques, autrement dit l'interaction du personnel avec les enfants et les parents, ou les autres aspects de la qualité.

### **Objectif de la charte Ready!**

**Garantir que des personnes compétentes et qualifiées prennent en charge les enfants entre 0 et 4 ans et que ces éducateurs/trices travaillent ensemble au sein d'un réseau. (Objectif 5)**

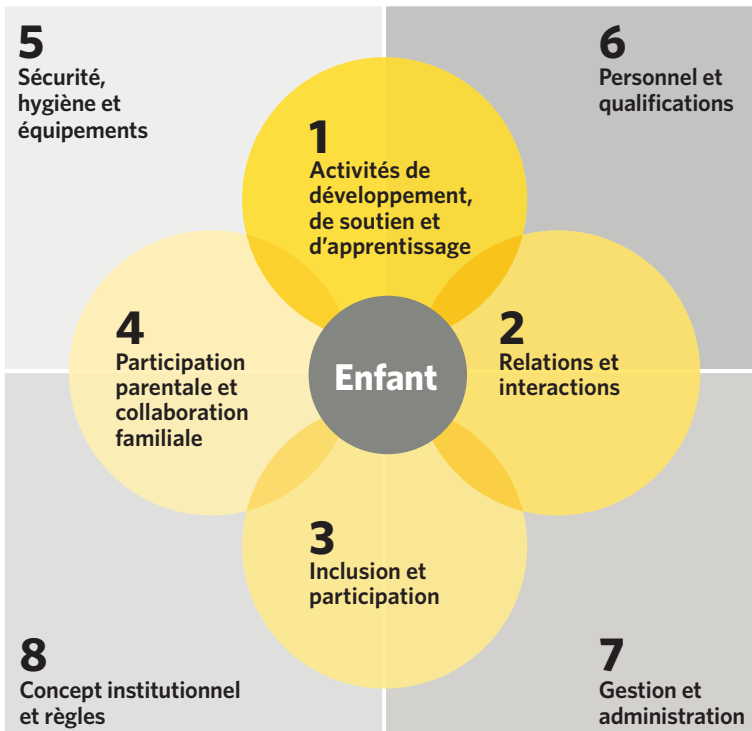
### Aide décisionnelle pour les parents

Pour les parents, il est difficile d'évaluer la qualité d'une institution d'accueil. La décision de placer un enfant dans une structure d'accueil externe n'est pas facile à prendre pour les parents, surtout si le choix des établissements existants est limité. Il peut être alors utile de se référer, par exemple, au label «QualiPE», qui propose une définition complète de la qualité. Ce label englobe le travail effectué avec les enfants, la collaboration avec les parents, la formation et la formation continue du personnel, le concept général et le type de gestion utilisés par une institution.

## La qualité des offres d'accueil et ses différentes dimensions<sup>8</sup>

- La notion de *qualité de la structure* comprend différents aspects tels que la taille des groupes, les différents âges des enfants, les relations entre le personnel et les enfants, les dimensions et l'équipement des locaux, les qualifications et l'expérience professionnelle des éducateurs et éducatrices, ou encore les salaires du personnel spécialisé.
- Quant à la *qualité des orientations*, elle recense les valeurs pédagogiques, les orientations et les positions du personnel spécialisé ainsi la présence d'un concept pédagogique obligatoire.
- L'expression *qualité de processus pédagogique* désigne l'approche pédagogique concrète avec un enfant ou un groupe d'enfants, autrement dit toutes les interactions et expériences vécues par un enfant dans la crèche avec son environnement spatial et matériel.
- La *qualité de gestion et d'organisation* comprend des critères tels que la répartition équitable des tâches au sein d'une équipe, une direction compétente et engagée à la tête de l'établissement, les liens entre ce dernier et d'autres structures, ou encore l'existence de formations continues et d'une surveillance.
- La *qualité du contexte* désigne par exemple un financement assuré ou un soutien apporté par les organes responsables de la crèche.

Le label QualiPE utilise huit domaines de développement pour évaluer la qualité d'une structure d'accueil de jour.



### Développement positif de l'enfant

En bonne santé et protégé/équilibré socialement et émotionnellement/  
apte à la vie à l'école (enfantine)/liens d'attachement et de confiance

### La qualité a un prix

Dans les crèches suisses, les coûts de personnel représentent environ un quart des coûts totaux, bien que les salaires soient plutôt bas par rapport à d'autres secteurs professionnels.<sup>10</sup> Il se pourrait bien que les coûts totaux augmentent encore si, dans les structures d'accueil, la proportion de personnel ayant des qualifications pédagogiques est plus élevée. Les coûts dépendent notamment du taux personnel-enfant et des qualifications des membres de l'équipe. Ces facteurs sont déterminants pour la qualité de l'accueil. Ils influencent par exemple la capacité du personnel à reconnaître les besoins individuels des enfants ou le temps disponible pour s'occuper de chaque enfant. Les mesures d'économie sont le plus souvent répercutées sur le personnel, avec un impact inévitable sur la qualité, et en définitive sur le bien-être des enfants.

### Perspective

«On n'a généralement pas encore assimilé qu'un accueil comprenant tous les soins et l'attention nécessaires n'est pas gratuit», regrette la psychologue bâloise Heidi Simoni dans une interview accordée à l'hebdomadaire «Die Zeit» en avril 2017.<sup>11</sup> La qualité a un prix: dans les crèches, on ne peut pas faire l'économie de collaborateurs qualifiés et en nombre suffisant, ni se passer de bonnes conditions de travail. Ces aspects doivent être pris en considération par les communes et les cantons dans leurs plans de subventions. Un niveau élevé de qualité ne peut être garanti à long terme que si les offres destinées à la petite enfance reposent sur un financement solide.

Les organisations responsables privées, les cantons et les communes sont invités à poursuivre leurs efforts pour assurer le développement de la qualité dans les offres d'accueil de la petite enfance. Les communes doivent gérer les aspects de qualité de manière ciblée en adoptant des conventions de prestations et des critères de qualité. Les personnes travaillant dans le domaine de la petite enfance doivent pouvoir disposer de solutions de formation et de formation continue. Il s'agit de combler les lacunes de connaissance et l'absence de données chiffrées sur la qualité en réalisant des recherches complémentaires.

---

## En bref

- Les offres de formation et d'accueil de la petite enfance ne sont bénéfiques pour les enfants que si leur qualité est bonne.
- Le personnel est un facteur de qualité important. Actuellement, bon nombre de personnes chargées de l'accueil dans les crèches travaillent sans formation pédagogique.
- La qualité a un prix: tant les acteurs publics que privés sont invités à mettre à disposition les moyens financiers nécessaires.

<sup>1</sup> OECD 2017: Starting Strong 2017. Key OECD Indicators on early childhood education and care

<sup>2</sup> Camehl, G., Peter, F. 2017: Je höher die Kita-Qualität, desto prosozialer das Verhalten von Kindern. In DIW Wochenbericht Nr. 51+52.

<sup>3</sup> Melhuish, E., Ereky-Stevens K., Petrogiannis K., Ariescu A., Penderi E., Rentzou K., Tawell A., Leseman P. and M. Broekhuisen 2015: CARE: A review of research on the effects of Early Childhood Education and Care (ECEC) upon child development. Bruxelles: Commission européenne (pour de plus amples informations: <http://ecec-care.org/>).

<sup>4</sup> INFRAS et SEW 2015: Analyse des coûts totaux et du financement des places en crèche en Allemagne, en France et en Autriche par rapport à la Suisse.

<sup>5</sup> Blöchliger, Olivia; Bauer, Georg F 2014: Zurich: ville de Zurich, département des affaires sociales, coordination de la petite enfance; [http://www.zora.uzh.ch/105928/1/2014%20POH\\_Bauer\\_GF\\_BI%3%B6chliger\\_Personal-Studie\\_Kitas.pdf](http://www.zora.uzh.ch/105928/1/2014%20POH_Bauer_GF_BI%3%B6chliger_Personal-Studie_Kitas.pdf) (dernière vérification le 25.06.2018).

<sup>6</sup> SAVOIRSOCIAL (éd.) 2017: Qualifikationsbedarf in der Frühen Förderung und Sprachförderung. Auteurs: Dubach, P., Jäggi, J. und Stutz, H. (BASS), Berne.

<sup>7</sup> Perren, S., Frei, D., & Herrmann, S. (2016). Pädagogische Qualität in frühkindlichen Bildungs- und Betreuungseinrichtungen in der Schweiz: Erste Erfahrungen und Befunde mit dem CLASS toddler Beobachtungsverfahren. Frühe Bildung, 5 (1), 3–12.

<sup>8</sup> Hellmann J., 2015: Kita-Qualität als komplexes Zusammenwirken vieler Aspekte auf unterschiedlichen Dimensionen. Nr 95, 5–17.

<sup>9</sup> QualiPE 2017: Le Label de qualité des institutions de la petite enfance; <https://quali-ipe.ch/fr/qualiipe/la-qualite-dans-les-structures-daccueil/> (dernière vérification le 25.06.2018).


<sup>10</sup> INFRAS et SEW 2015: Analyse des coûts totaux et du financement des places en crèche en Allemagne, en France et en Autriche par rapport à la Suisse.

<sup>11</sup> Die Zeit 2017. «Ein gutes Herz allein reicht nicht». Interview avec Heidi Simoni; <http://www.zeit.de/2017/14/kindertagesstaetten-qualitaet-heidi-simoni-interview> (dernière vérification le 25.06.2018).

---

## Tout ce qu'il faut savoir sur la politique de la petite enfance

[www.ready.swiss/fr](http://www.ready.swiss/fr)

 [fb.com/ReadySuisse](https://fb.com/ReadySuisse)

 [twitter.com/ReadyCH](https://twitter.com/ReadyCH)

### Éditeur

Fondation Jacobs

### Auteur

INFRAS, Binzstrasse 23, 8045 Zurich

### Conception et mise en page

BLYSS Brand Identity, Zurich